**Права и обязанности пациентов:**

**Пациенты имеют право** на:

1. получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (ГОБМП) в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Республики Казахстан;
2. обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения в рамках ГОБМП;
3. достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям со стороны сотрудников;
4. получение медицинской помощи, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;
5. предоставление сведений об именах и о профессиональном статусе тех, кто будет оказывать медицинские услуги, а также о правилах внутреннего распорядка;
6. при проведении инвазивных медицинских услуг, заполнения в письменной форме информированного добровольного согласия пациента. Письменное информированное согласие подписывается пациентом после объяснение врачом, в доступной для пациента форме, запланированной инвазивной процедуры, включая данные о возможных рисках, преимуществах выбранной процедуры, альтернативных методах лечения и диагностики, а также получения сведения о возможных последствиях отказа от лечебных или диагностических процедур;
7. получение исчерпывающей информации о состоянии своего здоровья, информацию о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для пациента форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию;
8. на получение исчерпывающей информации о назначаемом лекарственном средстве;
9. принимать участие в принятиях решений касательно лечения;
10. ознакомление с результатами обследования. Получение медицинского заключения и копию медицинских тестов (по просьбе пациента);
11. выбор или замену врача;
12. получение после выписки краткой письменной информации, включающий план лечения и рекомендации, разъясняющие, как заботиться о своем здоровье;
13. сопровождение со стороны законных представителей (в тех отделениях, где это допустимо);
14. облегчение боли в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;
15. получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;
16. предоставление переводчика (по возможности), если имеется языковой барьер в понимании деталей медицинского ухода (лечения);
17. предъявление жалоб, предоставление предложений и комментариев по предоставляемым услугам через Службу поддержки пациентов или книгу жалоб и предложений;
18. если пациент не совершеннолетний или пациент по состоянию здоровья не в состоянии воспользоваться своими правами, то эти права будут представлены его законному представителю;
19. иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

**Обязанности пациента**

В обязанности пациента и его законного представителя входит:

1. уважать нормы и правила медицинской организации;
2. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
3. проявлять в общении с медицинскими работниками и пациентами уважение и тактичность;
4. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания (жалобах, перенесенных заболеваниях, предыдущих госпитализациях и лечениях, а также аллергиях и т.д.), после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
5. своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
6. пациент несет ответственность за отказ или несоблюдение плана лечения, после получения информации о последствиях этих решений;
7. соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;
8. не совершать действий, нарушающих права других пациентов, уважать личную, конфиденциальную информацию пациентов;
9. соблюдать правила техники безопасности, включая политику борьбы с курением или любого другого правила по общественной безопасности;
10. в экстренных случаях, соблюдать приоритетность экстренных случаев;
11. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

**Право на отказ от медицинской помощи:**

1. При отказе от медицинской помощи пациенту или его законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия.
2. Отказ от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником;
3. В случае отказа от подписания пациентом либо его законным
4. представителем отказа от медицинской помощи осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации и подписывается медицинским работником.
5. При отказе законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.