Уважаемые жители Павлодарской области!

В последнее время участились факты поступления заявлений от населения на оказание государственных услуг в единую платформу приема и обработки всех обращений граждан «Е - Өтініш».

Напоминаем, что функционал платформы «Е - Өтініш» не предусматривает бизнес – процессы регистрации и оказания государственных услуг населению региона.

 Также отмечаем, что согласно статьи 69 Административного процедурно-процессуального Кодекса РК от 29 июня 2020 года № 350-VI не подлежат учету предложения, содержащие рекламу, а также обращения, поступившие по вопросам оказания государственных услуг, за исключением обращений, предусмотренных подпунктом 3) пункта 1 статьи 4 Закона РК «О государственных услугах».

Под вышеназванное исключение подпадают обращения граждан по вопросам обжалования решений, действий (бездействий) государственных органов, а также услугодателя и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации (ЦОН) и (или) ее работников по вопросам оказания государственных услуг, которые в свою очередь подлежат незамедлительной регистрации и рассмотрению в системе «Е - Өтініш».

На сегодняшний день местными исполнительными органами по области оказывается 174 вида государственных услуг, из которых 160 видов оказывается в электронном формате, по большей части заявку на получение электронных государственных услуг вы можете получить посредством портала «Электронного Правительства» и его онлайн сервисов, а также посредством мобильного приложения «eGov mobile».

Также для удобства населения функционируют отраслевые порталы оказания государственных услуг, а именно:

- в сфере здравоохранения - портал и мобильное приложение «ДамуМед», «ИнфоМед»:

 - в сфере образования - платформы «Балабақша», «Индиго», «Е-Портфолио»;

- в сфере занятости населения - портал электронной биржи труда «[enbek.kz](http://enbek.kz/%22%20%5Ct%20%22_blank)»;

- в сфере социальной защиты – портал социальных услуг «[aleumet.egov.kz](http://aleumet.egov.kz/%22%20%5Ct%20%22_blank)»

- в сфере лицензирования и разрешений - портал «Е-Лицензирование»;

Уважаемые жители области, если вы хотите получить разъяснение по оказанию государственной услуги или обжаловать решение, действие (бездействие) государственных органов, то вам необходимо обратиться посредством портала «Е - Өтініш». Для подачи заявлений на получение государственной услуги просим вас использовать веб-портал «Электронного Правительства» или соответствующие онлайн - платформы.

