**Запись на прием врачу**

Государственная услуга предоставляет возможность получить уведомление о записи в журнале предварительной записи на прием к врачу услугодателя и ответ с указанием даты, времени приема врача в соответствии с графиком приема врачей.

Как получить услугу

**1. Через портал вы можете получить услугу несколькими способами:**

**С помощью ЭЦП:**

1.[Авторизоваться](https://idp.egov.kz/idp/sign-in) на портале или [зарегистрироваться](https://idp.egov.kz/idp/register.jsp)

2. Перейти по кнопке «Заказать услугу онлайн»

3. Заполнить поля электронного запроса

4. Подписать заявку электронной цифровой подписью ([ЭЦП](https://www.gov.kz/article/kak-poluchit-ecp-i-zaregistrirovatsya-na-portale?lang=ru%22))

5. В личном кабинете (в разделе «[История получения услуг](https://my.egov.kz/#/inbox/requests/all)») ознакомиться с уведомлением об обработке вашей заявки, которое поступит в течение указанного времени.

**2. Через Telegram-бот**

1. Для работы с  **Telegram**-бот необходимо зарегистрировать свой номер телефона в [Базе мобильных граждан](https://www.gov.kz/article/kak-zaregistrirovatsya-v-baze-mobilnyh-grazhdan?lang=ru%22%22).

2. Установите мессенджер Telegram на свой смартфон, в поле «Поиск» наберите наименование бота **@EgovKzBot**и нажмите на команду «Старт», далее в меню выберите «Отправить номер телефона».

3. Запросите услугу сразу же после старта, с помощью указанных кнопок-команд. Для этого выберите услугу, её параметры и подтвердите запрос через полученный SMS-код.

4. Результат полученной услуги можно скачать после изменения статуса на «Готов» и отправить на желаемый адрес электронной почты.

*В случае проблем с получением SMS-кода необходимо обратиться в Единый контакт-центр 1414,  8 800 080 7777.*

**3. Через мобильное приложение Damumed**

1. Авторизуйтесь в мобильном приложении при помощи одноразового пароля\* либо [ЭЦП](https://www.gov.kz/article/kak-poluchit-ecp-i-zaregistrirovatsya-na-portale?lang=ru%22" \t "_blank).

2. Выберите нужную услугу, при необходимости заполните поля запроса, и нажмите «Заказать услугу».

3. Подпишите запрос посредством ЭЦП или Одноразового пароля\*\*

4. С результатом оказания услуг можно ознакомиться в «Истории заказов» раздела «Каталог Услуг» или же в разделе «Уведомления».

*\* - обязательно наличие регистрации в*[*Базе мобильных граждан*](https://www.gov.kz/article/kak-zaregistrirovatsya-v-baze-mobilnyh-grazhdan?lang=ru%22)

*\*\*- возможность подписания посредством одноразового пароля зависит от вида услуги*

**График работы портала:**

Круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ.

Результат оказания услуги

1. При непосредственном обращении или по телефонной связи к организации ПМСП – запись в журнале предварительной записи на прием к врачу организации ПМСП и устный ответ с указанием даты, времени приема врача в соответствии с графиком приема врачей.  
2. На портале – уведомление в виде статуса электронной заявки в личном кабинете.

Необходимо быть прикрепленным к медицинской организации по месту проживания, в противном случае в оказании услуги отказывается.

Уважаемые пользователи! В личном кабинете Портала «электронного правительства» в Паспорте здоровья можете просмотреть участкового врача для записи на прием.