**Вызов врача на дом**

Показаниями для обслуживания вызовов на дому являются обращения в организацию первичной медико-санитарной помощи лица, который по состоянию здоровья и характеру заболевания не может прийти на прием в организацию первичной медико-санитарной помощи.

#### **Как получить услугу**

**1. Через портал вы можете получить услугу:**

 **С помощью ЭЦП:**

1. [Авторизоваться](https://idp.egov.kz/idp/sign-in) на портале или [зарегистрироваться](https://idp.egov.kz/idp/register.jsp).

2. Перейти по кнопке «Заказать услугу онлайн»

3. Заполнить поля электронного запроса.

**2. Через Telegram-бот**

1. Для работы с  **Telegram**-бот необходимо зарегистрировать свой номер телефона в [Базе мобильных граждан](https://beta.egov.kz/article/kak-zaregistrirovatsya-v-baze-mobilnyh-grazhdan?lang=ru).

2. Установите мессенджер Telegram на свой смартфон, в поле «Поиск» наберите наименование бота **@EgovKzBot**и нажмите на команду «Старт», далее в меню выберите «Отправить номер телефона».

3. Запросите услугу сразу же после старта, с помощью указанных кнопок-команд. Для этого выберите услугу, её параметры и подтвердите запрос через полученный SMS-код.

4. Результат полученной услуги можно скачать после изменения статуса на «Готов» и отправить на желаемый адрес электронной почты.

\* В случае проблем с получением SMS-кода необходимо обратиться в Единый контакт-центр 1414,  8 800 080 7777.

**3. Через мобильное приложение Damumed**

1. Авторизуйтесь в мобильном приложении при помощи одноразового пароля\* либо [ЭЦП](https://www.gov.kz/article/kak-poluchit-ecp-i-zaregistrirovatsya-na-portale?lang=ru%22).

2. Выберите нужную услугу, при необходимости заполните поля запроса, и нажмите «Заказать услугу».

3. Подпишите запрос посредством ЭЦП или Одноразового пароля\*\*

4. С результатом оказания услуг можно ознакомиться в «Истории заказов» раздела «Каталог Услуг» или же в разделе «Уведомления».

*\* - обязательно наличие регистрации в*[*Базе мобильных граждан*](https://www.gov.kz/article/kak-zaregistrirovatsya-v-baze-mobilnyh-grazhdan?lang=ru%22)

*\*\*- возможность подписания посредством одноразового пароля зависит от вида услуги*

**График работы портала**

Круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ.

Результат оказания услуги

1. При непосредственном обращении или по телефонной связи – запись в журнале регистрации вызовов организации ПМСП и устный ответ с указанием даты, времени посещения врача

2. В электронном формате при обращении на портал – уведомление в виде статуса электронной заявки в личном кабинете.

При этом после принятия запроса на оказание государственной услуги пациенту в установленное время на дому оказывается медицинская помощь.