## Дәрігерді үйге шақыру

Денсаулық жағдайы мен аурудың сипаты бойынша бастапқы медициналық-санитарлық көмек ұйымына қабылдауға келе алмайтын адамның бастапқы медициналық-санитарлық көмек ұйымына жүгінуі үйге шақыру қызметін көрсету үшін көрсеткіштер болып табылады.

#### **Қызметті қалай алуға болады**

ОнлайнҚызмет беруші

ҚР азаматтары

**1.  Портал арқылы сіз қызметі ала аласыз:**

**ЭЦҚ көмегімен:**

1. Порталда [авторлану](https://idp.egov.kz/idp/sign-in?lang=kk" \t "_blank) немесе [тіркелу](https://idp.egov.kz/idp/register.jsp" \t "_blank)

2. "Онлайн сұратым" батырмасын басыңыз

3. Электрондық сұранымның ашық жолдарын толтыру

**2. Telegram-бот арқылы**

1.**Telegram**-бот-пен жұмыс істеу үшін өз телефон нөміріңізді  [мобильді азаматтар базасында](https://beta.egov.kz/article/kak-zaregistrirovatsya-v-baze-mobilnyh-grazhdan?lang=ru) тіркеуіңіз  қажет.

2. Telegram мессенджерді өз смартфоныңызға орнатыңыз, «Іздеу» алаңында **@EgovKzBot** ботының атауын теріңіз және «Бастау»  командасын басыңыз, бұдан әрі мәзірден   «Телефон нөмірін жіберу» дегенді таңдаңыз.

3. Бастағаннан кейін көрсетілген команда-батырмалардың  көмегімен бірден көрсетілетін қызметке сұрау салу жіберіңіз. Ол үшін қажетті көрсетілетін қызметті, оның параметрлерін таңдаңыз және  сұрау салуды алынған SMS-код арқылы растаңыз.

4. Алынған қызметтің нәтижесін мәртебесі «Дайын»  болып өзгергеннен кейін жүктеп алып, қалаған электрондық поштаға жіберуге болады.

*SMS-кодты алу мәселелері туындаған жағдайда 1414, 8 800 080 7777 Бірыңғай байланыс орталығына жүгіну қажет.*

**3. Мобильдік қосымшасы арқылы Damumed**

1. Мобильді қосымшада бір реттік пароль\* немесе [ЭЦҚ](https://www.gov.kz/article/kak-poluchit-ecp-i-zaregistrirovatsya-na-portale?lang=kk%22) арқылы авторизациядан өтіңіз.

2. Қажетті қызметті таңдаңыз, қажет болса сұрау салу орнын толтырып, "Қызметке тапсырыс беру" батырмасын басыңыз.

3. Сұрау салуға ЭЦҚ немесе Бір реттік пароль\*\* арқылы қол қойыңыз.

4. Қызмет көрсету нәтижесімен "Қызметтер каталогы" бөліміндегі "Тапсырыстар тарихында" немесе "Хабарламалар" бөлімінде танысуға болады.

*\* - [мобильді азаматтар базасында](https://www.gov.kz/article/kak-zaregistrirovatsya-v-baze-mobilnyh-grazhdan?lang=kk%22" \t "_blank) міндетті түрде тіркеу болу тиіс*

*\*\* - бір реттік пароль арқылы қол қою мүмкіндігі қызмет түріне байланысты*

**Порталдың жұмыс кестесі**

Жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістерді қоспағанда, тәулік бойы.

Қызмет нәтижесі

1. Тікелей немесе телефон байланысы арқылы жүгінген кезде – көрсетілетін қызметті берушінің шақыруларды тіркеу журналында жазу және дәрігердің келетін күнін, уақытын көрсете отырып, ауызша жауап беру.  
2. Порталға электрондық форматта жүгінген кезде – жеке кабинетінде электрондық өтінім статусы түрінде хабарлама.

Бұл ретте мемлекеттік қызметті көрсетуге сұраныс қабылданғаннан кейін көрсетілетін қызметті алушыға белгіленген уақытта үйде медециналық көмек көрсетіледі.