

Техническая спецификация по техническому обслуживанию медицинского оборудования

КГКП «Поликлиника Павлодарского района» по адресу г. Павлодар ул. Суворова,
66.

Общая характеристика

Техническое обслуживание охватывает комплекс работ, обеспечивающих надежную эксплуатацию и техническое исправное состояние обслуживаемого медицинского оборудования (далее – МО).

Техническое обслуживание состоит из:

- Систематических технических осмотров МО;
- Текущего (внепланового) ремонта МО;
- Проверки технического состояния МО;
- Экстренный вызов (срочный) в любое время суток.

В состав работ систематических технических осмотров входит: визуальный осмотр МО, проверка электрических цепей и защитного заземления, регулировка, фиксация, проверка на наличие утечек и неисправностей с заменой мелких деталей МО согласно регламенту сервисных работ и эксплуатационной документации.

Текущий (внеплановый) ремонт МО осуществляется по эксплуатационной документации.

Проверки технического состояния МО производятся на соответствие основных стандартов и технических характеристик эксплуатационной документации, а также после проведения текущего ремонта, если этот ремонт проводился на основных функциональных узлах МО и мог повлечь за собой изменение технических характеристик. Комплексная проверка работоспособности.

К экстренным (срочным) вызовам относятся случаи, когда для Заказчика оказывается невозможным оказание медицинской помощи в связи с неисправностью оборудования.

Поставщик должен закрепить специалистов, ответственных за:

✓ организацию услуг по ремонту и техническому обслуживанию медицинского оборудования;

✓ исправное состояние и безопасное действие медицинского оборудования;

Исполнение предписаний завода-производителя оборудования по техническому обслуживанию;

Сервисное обслуживание оборудования (периодические технические осмотры, аварийное обслуживание);

Обеспечить проведение инженерно-технических консультаций по вопросам использования программных и аппаратных средств оборудования по месту эксплуатации во время диагностики оборудования для потребителей.

Вести всю нормативную документацию на объектах (журналы, инструкции), контролировать исполнение персоналом своих обязанностей в рамках ответственности по данному Договору;

Хранить полученные от Заказчика паспорта и техническую документацию на оборудование, вносить в них информацию и изменения, нести ответственность за их сохранность;

Устранять за свой счет все неисправности (сбои) на медицинском оборудовании, явившиеся следствием его некачественного технического обслуживания;

Обеспечить надежную и бесперебойную работу обслуживаемого медицинского оборудования;

Заявки оформляются Заказчиком и направляются «Поставщику» одним или несколькими перечисленными ниже способами:

✓ путем вручения (передачи) Заявки в письменной форме официальному представителю «Поставщика»;

- ✓ по факсу;
- ✓ в электронном виде;
- ✓ телефонограммой с подтверждением лица, передавшего и принявшего Заявку.

Требования к потенциальному поставщику

Выполнить работы по техническому обслуживанию медицинского оборудования в срок не позднее указанного в заявке Заказчика, в случае невозможности выполнения работ в установленные сроки по объективным причинам «Поставщик» обязан с предварительным письменным уведомлением Заказчика выполнить работы в установленный срок.

Поставщик обязан предоставить:

- документальное подтверждение о наличии не менее 1 транспортного средства для оперативного и планового обслуживания медицинского оборудования в медицинских организациях области, с возможностью прибытия специалиста в течение 3-х часов с момента заявки;
 - перечень оборудования, лаборатории или сервисного центра с подтверждающими документами, необходимого для проведения технического обслуживания медицинского оборудования;
 - наличие лицензии на предоставление услуг в области использования атомной энергии, выданной уполномоченным органом;
 - наличие допуска к выполнению работ повышенной опасности;
 - документальное подтверждение от производителя медицинской техники на право проведения технической поддержки на основании приказа МЗСР от 29.05.2015г. №427 «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан»;
 - копии трудовых договоров, подтверждающие наличие в штате не менее 5 специалистов;
 - работники Поставщика должны пройти обучение по работе с оборудованием, работающим под давлением, что подтверждается копией соответствующего документа;
 - копии сертификатов специалистов или/и подтверждение обучения - авторизацию от завода-производителя оборудования на этих специалистов в соответствии с требованиями инструкций по безопасности на основании приказа МЗСР от 29.05.2015г. №427 «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан» на следующие заводы-производители: VILLA SISTEMI MEDICALI SPA, АО "Актюбрентген", ОАО "Тюменский завод медицинского оборудования и инструментов".
 - письмо-обязательство о замене за счет «Поставщика» расходных материалов и запасных частей, стоимость которых за единицу не превышает 15 МРП. В случае полной неисправности оборудования Поставщик обязан выдать заключение об этом.
- Ремонт неисправного МО произвести в течение суток без замены запасных частей, в целях недопущения простоя срок осуществления ремонта медицинской техники не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты выявления сервисной службой причины поломки медицинского оборудования (при необходимости замены запасных частей срок ремонта увеличивается на срок доставки запасных частей) в соответствии с основанием приказа МЗСР от 29.05.2015г. №427 «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан»
- предоставить копии договоров намерения на приобретение запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования со следующими заводами-производителями: VILLA SISTEMI MEDICALI SPA, АО "Актюбрентген", ОАО "Тюменский завод медицинского оборудования и инструментов".
 - письмо-обязательство о наличии сервисных кодов и паролей доступа в сервисное меню для проведения тестирования, обновления программного продукта, поиска

неисправностей, в том числе через удаленный доступ при обслуживании высокотехнологичного медицинского оборудования.

Требования к качеству работ

Немедленное прибытие специалиста в любое время суток в выходные, праздничные дни, ночное время в рабочие дни на экстренные случаи ремонта оборудования. Для этих целей у «Поставщика» должен быть круглосуточный телефонный номер.

Факт любого обслуживания и ремонта оборудования подтверждается актом выполненных работ по форме, согласованной сторонами (при необходимости списания оборудования - актом на списание), с подписью специалиста и печатью «Поставщика» и подписью ответственного лица «Заказчика» с указанием должности и Ф.И.О. в 2-х экземплярах.

Основными критериями оценки качества технического обслуживания являются: готовность МО к эксплуатации, исправность МО, проведение регламентных работ и текущего ремонта в установленные сроки, отсутствие жалоб со стороны персонала «Заказчика» на работу специалистов «Поставщика»

Если в случае ремонта оборудования «Поставщику» необходимо изъять его у «Заказчика», «Поставщик» обязан предоставить «Заказчику» дефектный акт, акт изъятия оборудования, и письмо с указанием конкретных сроков возврата оборудования, но не более 30 календарных дней.

Инструктаж персонала Заказчика по эксплуатации медицинского оборудования.

Сервисная служба, выполняющая работы по сервисному обслуживанию медицинского оборудования предоставляет рекомендации на вывод МО из эксплуатации.

Главный врач
КГКП «Поликлиника
Павлодарского района

Каирбаева Г.М.

